

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(die Hundedolmetscher e.U. von Isabella Reitmayr)

Geltungsbereich: Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Schulungen und Lehrgänge, Workshops die von „die Hundedolmetscher e.U. von Isabella Reitmayr“ durchgeführt werden.

Anmeldung: Jede Anmeldung (telefonisch, schriftlich, per Fax, E-Mail, online oder persönlich) ist verbindlich. Um die Effizienz der Veranstaltungen zu gewährleisten ist die Anzahl der Teilnehmer begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Anmeldung sollte bis spätestens 14 Tage vor Beginn des Lehrgangs erfolgen, da wir sonst eine Teilnahme nicht gewährleisten können. Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, müssen die Anmeldung auch von Ihrem gesetzlichen Vertreter unterzeichnen lassen. Die Anmeldung wird mündlich oder schriftlich per Email von „die Hundedolmetscher e.U. von Isabella Reitmayr“ bestätigt.

Teilnahmevoraussetzungen: Die Berechtigung zur Teilnahme an unseren Veranstaltungen setzt das Vorliegen allfällig festgelegter Altersstufen und der gesetzlich normierten Bedingungen voraus.

Kursgebühr und sonstige Kosten: Die Kursgebühr können aus den, für die betreffende Veranstaltung, herausgegebenen Unterlagen (Infoblatt, Anmeldeblatt) oder auf meiner Homepage www.diehundeolmetscher.com ersehen bzw. telefonisch erfragt werden. Die Einzahlung der Kursgebühr hat mindestens 2 Werktage vor Kursbeginn zu erfolgen. Zinsenlose Teilzahlungen sind nach Vereinbarung möglich. Bei Zahlungsverzug ist die weitere Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung untersagt.

Bestätigungen: Ein Anspruch auf die Ausstellung einer Kursbesuchsbestätigung bzw. Zertifikats besteht, wenn mind. 75% der festgelegten Kursstunden besucht wurden, bzw. die Abschlussarbeit erfolgreich absolviert wurde.

Rücktritt und Stornogebühren: Bei der Buchung eines Kurses im Fernabsatz, insbesondere telefonisch, per Fax, E-Mail oder online, steht Ihnen im Fall eines Verbrauchergeschäftes im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 14 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, sofern der Kurs nicht vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser 14 Werktage ab Vertragsabschluss beginnt. Für die Inanspruchnahme dieses Rücktrittsrechtes wird keine Stornogebühr verrechnet. Sofern ein Vertragsrücktritt nach Ablauf der gesetzlich normierten Rücktrittsfrist (§ 11 Abs 1 FAGG) erfolgen soll, wird eine Stornogebühr von 50% der vereinbarten Kursgebühr in Rechnung gestellt. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom Teilnehmer ein Ersatzteilnehmer genannt wird, der den Aufnahmekriterien entspricht und die Kursgebühr bezahlt. Dies gilt jedoch nicht, wenn die Ausbildung schon begonnen hat.

Rücktritt durch den Veranstalter „die Hundedolmetscher e.U. von Isabella Reitmayr“: Isabella Reitmayr ist unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Schulungsvertrag aus wichtigem Grund zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die für den betreffenden Kurs vorgesehene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, der für den Kurs vorgesehene Trainer nicht zur Verfügung steht oder der Kurs aus anderen Gründen nicht (mehr) durchgeführt werden kann. In diesem Fall wird die Kursgebühr rückerstattet.

Rücktrittsrecht: der Verbraucher kann gem. § 11 Abs 1 FAGG von einem Fernabsatzvertrag oder einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Verweis auf FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz). Dieses Gesetz gilt nämlich für Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge zwischen Unternehmern und Verbrauchern (§ 1 KSchG)

Haftung: Schadenersatzansprüche gegen die Trainerin und Veranstalterin „die Hundedolmetscher e.U. von Isabella Reitmayr“, die durch leichtes Verschulden verursacht werden, sind ausgeschlossen.

Datenschutz: Persönliche Daten werden elektronisch erfasst, bearbeitet und vertraulich behandelt. Mit der Akzeptanz der AGBs der stimmt der Kunde dem Erhalt von elektronischen Informations- u. Werbematerial zu.

Gerichtsstand: Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts im Bezirk Mödling vereinbart.

Gläubigerschutz: Im Falle einer Übergabe zwecks Inkasso, werden die relevanten Daten und der aushaftende Saldo an die von uns beauftragte Rechtsanwaltskanzlei übermittelt.